

初めての地域推進連携会議を迎えて

せら定期巡回随時訪問介護看護
管理者 阿部 智子

気温が高い日もあれば、肌寒い日になるなど天候が不安定な日々のなか、4月20日に「せら定期巡回随時訪問介護看護（以後、定巡と称します）」事業初めての地域推進連携会議がありました。

関係する皆さまにお集まりいただき、昨年11月1日に開設してきた結果のご報告と、出席いただいた方々からのご意見をいただき、今後の運営に活かすことにつながった会となったと感じます。

新規の事業としての開設だったため、様々に右往左往しながらこの半年を過ごしました。この事業の良さを実感できないまま開始したため、携わったスタッフの苦悩も多く多忙さだけを感じたようです。それでも、少しずつ利用者さんを増やすことができ、スタッフは短時間という限られた時間の中で、凝縮してサービスを提供することに慣れてきたようでもあります。また利用者さんもこのサービスを使えてよかったという言葉も励みになっています。事業所内では、まだまだ解決できていない課題もありますが介護と看護が一丸となってサービスを向上できればと思います。

地道に一步一步、しっかり地域に足跡を残したいです。

① 定期巡回随時対応型訪問介護看護の現状について

【利用者数】

性別	利用者数
男性	3名
女性	7名

【要介護度別利用者数】

要介護度	利用者数
要介護1	1名
要介護2	1名
要介護3	1名
要介護4	3名
要介護5	4名

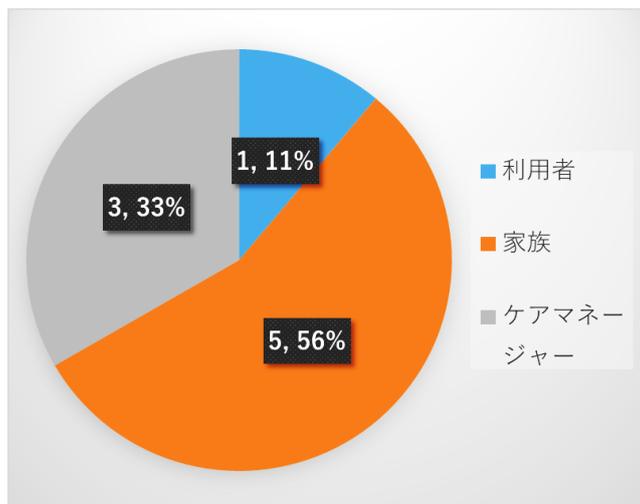
【利用者数と年代】

年代	利用者数
70代	1名
80代	4名
90代	5名



② せら定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所評価票 結果・意見

【1:回答者内訳】



利用者・家族 現在利用者 10名(回収5名)
 終了者 3名 (回収2名)

ケアマネジャー 内マネ 5名 (回収2名)
 外マネ 2名 (回収1名)

※上記人数の内、定巡のサービスを利用前から知っていた割合は下記の通り

利用者・家族 0%
 ケアマネジャー 67%

【2:満足度】

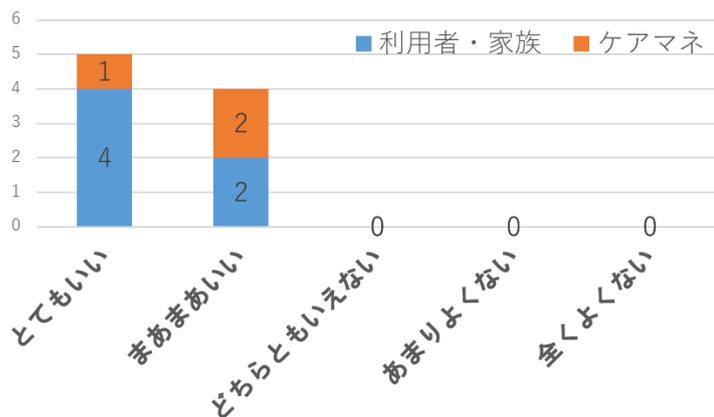
—ご家族—

- ・細部に気を配っている
- ・年末年始やデイサービスの入っていない曜日など、父が一人で家にいる時間が長い時にケアして頂ける安心感があります。
- ・こういうのがあったらいいなというサービスだった
- ・1日に何度も巡回にいらしてくださり家族のように寄り添ってくださいました。お陰で両親が今までの生活とほとんど変わらない生活を送ることができました。
- ・母の介護サービスの一環として契約させて頂きましたが、高齢の両親二人暮らしだったため結果として父のことまで気にかけて下さり本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

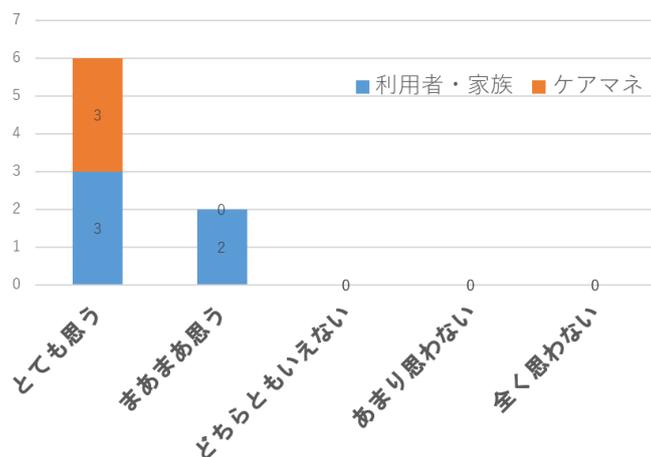
—ケアマネジャー—

- ・土日の対応、緊急システムは電話をかけるより簡単
- ・退院直後の状態に対応してもらえた
- ・見守り(安否確認)を含めて利用者様の状況に沿って随時サービスが行われるのは本人・家族も安心できてとても良い

サービス満足度



今後もサービスを利用していきたいか



【3:改善点】

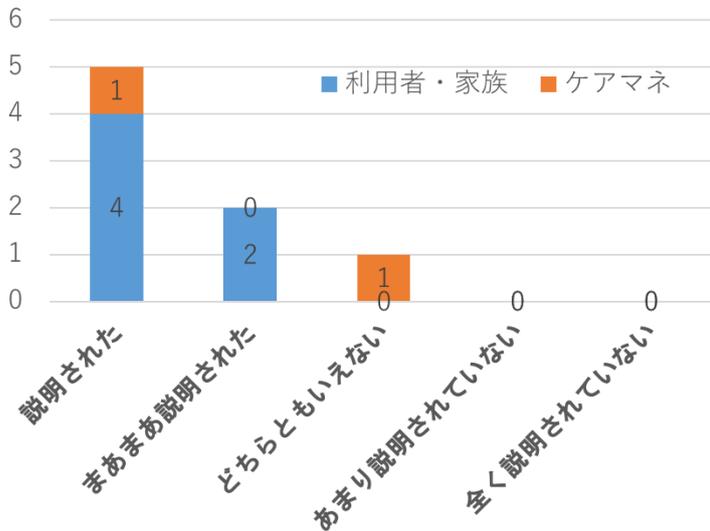
—ご家族—

- ・同じことをする場合、人によってやり方が違う感じがする。

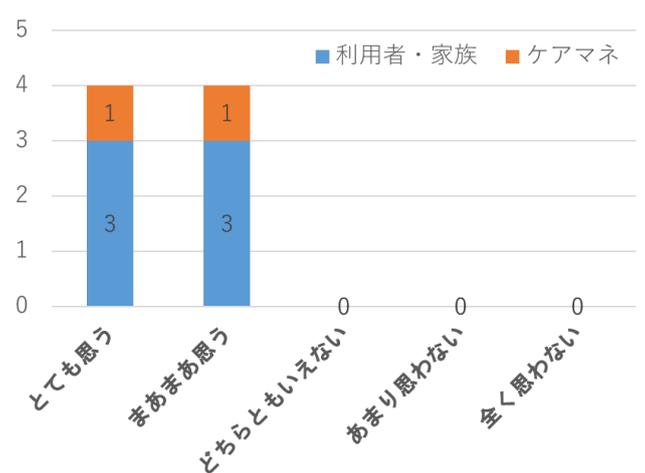
—ケアマネジャー—

- ・サービスについては説明してもなかなか理解してもらいにくい
- ・利用者によってはもっと入って欲しいと思うことがある
- ・料金は場合によるが、訪問入浴や訪問リハビリが入る場合は適切と思わない

サービス変更説明の有無



本人・家族の希望に沿うサービスになっているか



【4:その他のご意見】

- ・いつも大変お世話になり心から感謝しております。

気ままな行動の多い父の生活に寄り添った対応をしていただけて本当に助かっております。サービス変更後、担当される職員の方々に少し変更があったからか、「家にいろんな人が入ってくる」といった戸惑いの発言をしていたこともありました。最近は慣れて落ち着いてきているように思います。今後ともよろしくお願い致します。

- ・本人含め家族との連絡をきちんと取りながら予定を決めて下さりありがたいです。

看護・ヘルパー皆様のご協力で家族の心身を支えてもらいながら介護を行うことができいております。

このサービスがあることで介護される側、する側ともに個々が孤立することなく介護することができると思います。感謝です。

- ・ヘルパーさんはいつも決まった方が訪ねてきてくださいますが定巡さんは何人もの人で対応して下さるためいろいろな見方で両親に接して下さり私たちも気づかないことをご指摘いただいたことも多くありました。緊急ボタンも何度かご対応いただき、夜も日中と変わらず対応して頂けるという安心感は本当に大きなものでした。私たち家族にとって本当にかげがえのない日々となりました。私たち家族の生活を支えて下さり本当にありがとうございました。皆様のますますのご活躍をお祈りしております。

- ・昨年夏から10月頃にかけて、突然の体調不良によりけせらさんをお願いすることができております。日々、朝から夕方までオムツ交換から排便・リハビリ、日々夜間にも何度もかけつけてくださり、とても心強く感じております。又、これからのことも心配して下さり、アドバイスをいただいたりしています。